

## Frage

In dem Navigator-Dokument und weiteren Beschreibungen wird oft von Workflows und/oder Arbeitsschritten unterschieden?

Was ist denn der Unterschied zwischen einem Workflow und einem Arbeitsschritt?

## Antwort

Ein **Workflow** besteht aus einer **Abfolge von Arbeitsschritten**.

Die Anzahl und die Empfänger von Arbeitsschritten kann in jedem Workflow unterschiedlich sein.

### **Beispiel:**

Workflow: *Document Cration / Revision* besteht (im Standard) aus mind. 4 Arbeitsschritten, nämlich **Create, Review, Approval, Implementation**.

Es ist möglich, dass die Arbeitsschritte *Review* und *Approval* gleichzeitig an mehrere Anwender zur Entscheidung gesendet wird. **Die Anzahl der Arbeitsschritte hat sich nicht geändert, nur die Anzahl der Empfänger für einen Arbeitsschritt.**

Wird eine Freigabe abgelehnt und "*ein Workflow wird zurückgesendet*", so handelt es sich genaugenommen um einen **Arbeitsschritt**, der an einen definierten Empfänger (Ersteller) gesendet wird.

Die Anzahl der Arbeitsschritte hat sich im Workflow wiederum nicht geändert, sondern dieselben Arbeitsschritte werden erneut durchlaufen.

### **Hinweis:**

Bei mehreren Empfängern erfolgt die Bearbeitung immer *parallel* (alle Teilnehmer könnten gleichzeitig auf das Dokument zugreifen).

Es gibt auch Workflows, die bestehen aus nur einem Arbeitsschritt. **Beispiel:** Workflow: Distribution, Arbeitsschritt Training

Sämtliche Softwareprodukte sowie alle Zusatzprogramme und Funktionen sind eingetragene und/oder in Gebrauch befindliche Marken der OPTIMAL SYSTEMS GmbH, Berlin oder einer ihrer Gesellschaften. Sie dürfen nur mit gültigem Lizenzvertrag benutzt werden. Die Software sowie die jeweils zugehörige Dokumentation sind nach deutschem und internationalem Recht urheberrechtlich geschützt. Das illegale Kopieren und Vertreiben der Software stellt Diebstahl geistigen Eigentums dar und wird strafrechtlich verfolgt. Alle Rechte vorbehalten, einschließlich der Wiedergabe, Übermittlung, Übersetzung sowie Speicherung mit/auf Medien aller Art.

Für vorkonfigurierte Testszenarien oder Demo-Präsentationen gilt: Alle Firmennamen und Personen, die in Beispielen (Screenshots) erscheinen, sind frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten mit tatsächlich existierenden Firmen und Personen sind zufällig und unbeabsichtigt.