

Frage

Ich bin Leiter einer Abteilung und nehme verschiedene Tätigkeiten in der Abteilung wahr.

In meiner Abwesenheit möchte ich, dass ein bestimmter Teil meiner Aufgaben von Person A durchgeführt werden und ein anderer Teil von Person B durchgeführt wird.

Kann ich auch weitere Stellvertreter definieren?

Antwort

Sie können **beliebig viele Vertreter** für Ihre Abwesenheit definieren. Jeder Anwender mit einem aktiven enaio Account kann als Stellvertreter ausgewählt werden. Eine Einschränkung auf einen bestimmten Anwenderkreis ist nicht möglich.

Eine Aufteilung der ankommenden Workflows erfolgt nicht automatisch. Jeder Ihrer Stellvertreter bekommt die nicht personalisierten Workflows zugesendet. Eine Person nimmt diesen Arbeitsschritt von Ihnen in Bearbeitung. Die bearbeiteten Arbeitsschritte sind für andere Stellvertreter nicht mehr ersichtlich.

Sobald Sie aus der Abwesenheit zurückkommen, werden die nicht vom Stellvertreter personalisierten Workflows an Sie zurückgesendet. Workflows, die ihr Stellvertreter in Bearbeitung oder bereits durchgeführt hat, bleiben bei dem jeweiligen Stellvertreter.

Der Vorteil liegt in der einfachen Auswahl der Stellvertreter und der unverzüglichen Weiterleitung durch enaio@ an die Stellvertreter.

Sämtliche Softwareprodukte sowie alle Zusatzprogramme und Funktionen sind eingetragene und/oder in Gebrauch befindliche Marken der OPTIMAL SYSTEMS GmbH, Berlin oder einer ihrer Gesellschaften. Sie dürfen nur mit gültigem Lizenzvertrag benutzt werden. Die Software sowie die jeweils zugehörige Dokumentation sind nach deutschem und internationalem Recht urheberrechtlich geschützt. Das illegale Kopieren und Vertreiben der Software stellt Diebstahl geistigen Eigentums dar und wird strafrechtlich verfolgt. Alle Rechte vorbehalten, einschließlich der Wiedergabe, Übermittlung, Übersetzung sowie Speicherung mit/auf Medien aller Art.

Für vorkonfigurierte Testszenarien oder Demo-Präsentationen gilt: Alle Firmennamen und Personen, die in Beispielen (Screenshots) erscheinen, sind frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten mit tatsächlich existierenden Firmen und Personen sind zufällig und unbeabsichtigt.